

## APORTES CIUDADANOS “RENDICIÓN DE CUENTAS 2019”

**Nombre:** Carina Murillo

**Edad:** 30 **Género:** Femenino

**Auto identificación étnica:** Mestiza

**Correo electrónico:** carim\_1812@hotmail.com **Teléfono celular:** 0998720683

**Provincia de residencia:** Pichincha

### Aporte Ciudadano:

*“En la agencia del Recreo capacitar al personal en atención al cliente y servicio (los empleados de ventanilla, que reciben los documentos muy buena atención, son proactivos; a diferencia del personal que toma el examen y los que se encuentran dentro de oficinas), la emisión física de las cédulas fue desordenada y generó inconvenientes a quienes acudieron más de una vez para el retiro. Se podría mejorar el proceso, y si presentan fallas como en este caso por la impresora se pueda gestionar de mejor forma. Se comprende el atraso, sin embargo, con notificar a los usuarios fechas para el retiro se evitaba la aglomeración y mejoraba la calidad del servicio”.*

### Compromiso/Plan de trabajo ANT:

*Por medio de la presente quiero informar que por problemas en la impresora de licencias de la Agencia El Recreo, no hemos podido entregar con normalidad las licencias de conducir, por lo que oportunamente se les ha informado a los usuarios las fechas de entrega, pedimos mil disculpas por las molestias ocasionadas a los ciudadanos, actualmente ya se encuentra funcional la impresora y estamos entregando las licencias el mismo día que el usuario realiza su proceso.*

*Referente a la capacitación de los funcionarios, en el mes de diciembre están programadas las capacitaciones para todo el personal de la Dirección Provincial de Pichincha, poniendo énfasis en la atención al usuario.*



UNIDAD ADMINISTRATIVA  
PICHINCHA - AGENCIA UVS  
TÍTULOS HABILITANTES

**Firma del Responsable**

**Nombre:** Ing. Darly Zambrano Ruiz

**Cargo:** Jefe de Agencia El Recero



RC2019 ANT &lt;rendiciondecuentas2019ant@gmail.com&gt;

---

## Respuesta proceso de Rendición de Cuentas 2019

1 mensaje

---

**RC2019 ANT** <rendiciondecuentas2019ant@gmail.com>

28 de octubre de 2020, 13:55

Para: carim\_1812@hotmail.com

Estimada Ciudadana:

Reciba un cordial y atento saludo de la Agencia Nacional de Tránsito, me permito por medio de la presente agradecer con su gentil aporte recibido a través de nuestro formulario google creado para el proceso de Rendición de Cuentas 2019.

Al respecto de su aporte, me permito por medio de la presente poner en su conocimiento el compromiso por parte de nuestra Institución, específicamente del jefe de agencia "El Recreo".

Agradecemos nuevamente su participación.

Att:

Equipo de Rendición de Cuentas 2019

Agencia Nacional de Tránsito..



**RESPUESTA RENDICION DE CUENTAS AG. RECREO.pdf**

52K



RC2019 ANT &lt;rendiciondecuentas2019ant@gmail.com&gt;

---

## Aporte ciudadano Rendición de cuentas

1 mensaje

---

**RC2019 ANT** <rendiciondecuentas2019ant@gmail.com>

28 de octubre de 2020, 10:04

Para: elvismaldonado15@gmail.com

Estimado ciudadano:

Reciba un cordial saludo de la Agencia Nacional de Tránsito, esperando que se encuentre bien me permito remitir el presente correo electrónico debido al aporte ciudadano recibido, mismo que se ha colado con la razón de "MULTAS"; sin embargo su aporte no es completo debido a que el mismo no está descrito.

He realizado una llamada telefónica al número que ha sido ingresado en nuestro portal, sin tener respuesta alguna.

No obstante, me permito indicar que los entes de control a nivel nacional tales como: Policía Nacional de Tránsito, Comisión de Tránsito del Ecuador y agentes metropolitanos de 11 cantones y 1 mancomunidad a nivel nacional y según su jurisdicción, son quienes imponen las multas cuando se ha cometido una infracción de tránsito; y de esta manera, me permito indicar que la Agencia Nacional de Tránsito no es la Institución competente.

Agradezco su gentil aporte.